**АНКЕТА**

**оценки удовлетворенности потребителей услугами по предоставлению**

**радиочастотного спектра и обеспечению электромагнитной**

**совместимости радиоэлектронных средств**

Уважаемый потребитель!

 Предлагаем дать оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о наших услугах по предоставлению радиочастотного спектра и обеспечению электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств.

 Оцените свою удовлетворенность качеством услуг по предложенным критериям и важность критерия по десятибалльной шкале (от 1 до 10).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование организации, предприятия)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатели | Оценка по десятибалльной системе | Важность по десятибалльной системе |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1 | Качество предоставленной услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Сроки исполнения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Соблюдение законодательных и нормативных требований |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Отзывчивость: выражение заботы, вежливость и индивидуальный подход |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Соблюдение выполнения Ваших требований |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Компетентность: подготовленность, ответственность и уверенность сотрудников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Доступность, полнота и достоверность информации о предоставляемой услуге |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 Ваши предложения по улучшению качества работы и услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО и должность, уполномоченного заполнить анкету)

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную анкету любым удобным для Вас способом:

в государственное предприятие «БелГИЭ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(почтовый адрес структурного подразделения)

в электронном виде на электронную почту\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (электронный адрес структурного подразделения)

Электронная версия анкеты доступна на сайте <https://belgie.by/ru/other/>csa или по QR коду